

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## der Katholischen Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH

### PRÄAMBEL

Alle Veranstaltungen sind grundsätzlich offen für interessierte Menschen - unabhängig von der Konfession.

### § 1 Anmeldung

1. Anmelden kann sich jede interessierte Person ab dem vollendeten 16. Lebensjahr. Bei beschränkt Geschäftsfähigen (Jugendlichen unter 18 Jahren) ist die Zustimmung der gesetzlichen Vertreter erforderlich, insoweit diese die Anmeldung nicht selbst in ihrem Namen für ihr Kind vornehmen.
2. Die Anmeldung zu den Kursen kann schriftlich per Post oder Fax sowie per E-Mail oder über die Internetseiten der Katholischen Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH erfolgen. Auch persönliche Anmeldungen sind während der Öffnungszeiten möglich.
3. Bei der Anmeldung ist vom Teilnehmer / von der Teilnehmerin der entsprechende Vordruck zu nutzen. Der Teilnehmer / die Teilnehmerin hat die vollständige Adresse und eine Telefonnummer, unter der er/sie für Rückfragen oder Änderungen erreichbar ist, sowie eine aktuelle E-Mail-Adresse anzugeben. Die vom Teilnehmer / von der Teilnehmerin genannte E-Mail-Adresse wird von der Katholische Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH als verbindlich angesehen. Die Angabe des Geburtsdatums erfolgt freiwillig.
4. Bei Anmeldungen zu Kursen in Pfarrgemeinden sind ein einrichtungsspezifisches Vorgehen sowie abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen in den jeweiligen Programmheften zu beachten.
5. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, erfolgt hierüber eine Mitteilung an den Anmeldenden / die Anmeldende.

### § 2 Zahlungsbedingungen

1. Zusammen mit der Anmeldung ist eine schriftliche Einzugsermächtigung zu Gunsten der Katholische Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH zu erteilen.
2. Der Bankeinzug erfolgt vor Kursbeginn. Ist ein Bankeinzug infolge fehlerhafter Angaben bei der Bankverbindung oder wegen einer nicht ausreichenden Deckung des Kontos nicht möglich, trägt der Teilnehmer / die Teilnehmerin die hieraus erwachsenden Kosten - insbesondere die Bankgebühr. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben vorbehalten.
3. Bei persönlicher Anmeldung ist in Einzelfällen auch eine Barzahlung möglich.
4. Für Studienreisen und Bildungswochen gelten unsere Allgemeinen Reisebedingungen, die in unseren Einrichtungen ausliegen.

### § 3 Kursausfall

1. Die Katholische Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH behält sich vor, die Veranstaltung abzusagen. Als Gründe hierfür sind beispielsweise eine zu geringe Teilnehmerzahl oder eine Erkrankung der Seminarleitung anzusehen.
2. Von dem Ausfall der Veranstaltung wird der Teilnehmer / die Teilnehmerin unverzüglich unterrichtet. Gegebenenfalls bereits gezahlte Kursgebühren werden ebenfalls unverzüglich zurückerstattet.
3. Pro Kurs ist regelmäßig eine Teilnehmerzahl von mindestens zehn Personen erforderlich, soweit die jeweilige Programmankündigung nichts anderes vorsieht.

### § 4 Rücktritt / Kündigung durch den Teilnehmer / die Teilnehmerin

1. Der Teilnehmer / die Teilnehmerin ist berechtigt, sich bei Vorliegen eines wichtigen Grundes vom Kurs abzumelden. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem Teilnehmer / der Teilnehmerin unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen ein Festhalten an dem Vertrag nicht zugemutet werden kann.
2. Meldet sich der Teilnehmer / die Teilnehmerin ohne wichtigen Grund vom Kurs ab, so können die Kursgebühren nur wie folgt erstattet werden:
  - Bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 100%,
  - bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 75%,
  - bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50%,
  - bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn werden 25%

an den Teilnehmer / die Teilnehmerin erstattet. Erfolgt eine Abmeldung weniger als eine Woche vor dem Kurs, so erfolgt keine Erstattung.

### § 5 Haftung

Für Schadensersatzansprüche des Teilnehmers / der Teilnehmerin aus Vertrag und / oder aus deliktischer Haftung haftet die Katholische Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit; dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## der Katholischen Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH

### § 6 Datenschutz

Mit der Anmeldung willigt der Teilnehmer / die Teilnehmerin ein, dass seine / ihre Daten bei der Katholischen Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH elektronisch gespeichert werden dürfen. Die Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Kursverwaltung gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

Die Kath. Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH unterliegt der Anordnung über den kirchlichen Datenschutz - KDO - des Bistums Essen sowie den hierzu ergangenen Verordnungen zur Durchführung der Anordnung über den kirchlichen Datenschutz (KDO-DVO) in ihren jeweils geltenden Fassungen.

### § 7 Abweichende Regelungen

1. Individuelle Vereinbarungen sowie von den allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
2. Für Familien und Personen in besonderen Lebenssituationen sind Ermäßigungen möglich. Ein Anspruch hierauf besteht nicht. Bitte sprechen Sie uns an. Der Vorgang und die zugehörigen Belege werden vertraulich behandelt.

## Allgemeine Hinweise der KEFB Region Essen

### PERSONLICHE ANMELDUNG

Eine persönliche Anmeldung für das 1. Halbjahr 2009 ist ab Veröffentlichung des Programms möglich.

Die Kursgebühr können Sie sowohl in bar als auch per Lastschrift begleichen. (Hinweise zum Bankeinzugsverfahren finden Sie unter „Schriftliche Anmeldung“)

**Bürozeiten der Kursverwaltung/Anmeldung:**  
dienstags und mittwochs: 10.00 – 12.00 Uhr

Tel. (0201) 81 32 - 245, 252 Fax (0201) 81 32 - 234

### ANMELDUNG PER INTERNET

Kath. Bildungswerk [www.bildungswerk-essen.de](http://www.bildungswerk-essen.de)  
Kath. Familienbildungsstätte [www.familienbildung-essen.de](http://www.familienbildung-essen.de)

### ANMELDUNG FAMILIENBILDUNGSSTÄTTE HEISINGEN/BORBECK

... kann zusätzlich – zu den o. g. Möglichkeiten – auch direkt vor Ort zu den jeweiligen Bürozeiten erfolgen.

**Nebenstelle Heisingen**, Heisinger Straße 480, 45259 Essen  
Mo von 17.00 – 19.00 Uhr, Di von 09.00 – 11.00 Uhr, Mi von 13.00 – 15.00 Uhr

**Außenstelle Borbeck**, Dionysiuskirchplatz 15 (Jugendheim), 45355 Essen  
Di von 16.00 – 18.00 Uhr

### ANMELDUNG ZU KURSEN IN DEN PFARRGEMEINDEN/STADTTTEILEN

... kann in der Regel nur bei der jeweiligen Kontaktperson vor Ort erfolgen. Sollten bei Kursen im Außenstellenprogramm keine Teilnehmergebühren ausgedrückt sein, so sind diese dennoch gebührenpflichtig. Es ist den Örtlich Verantwortlichen überlassen, ob sie die Gebühren von den Teilnehmer/innen kassieren oder eine Pauschale an die Familienbildungsstätte/an das Bildungswerk zahlen. Entstehende Materialkosten oder Lebensmittelumlagen werden – so weit nicht anders ausgeschrieben – in den Kursen von der Kursleitung erhoben.

### GEBÜHRENERMÄSSIGUNG

Wenn Sie Empfänger/in von ALG I oder ALG II sind oder Sozialhilfe beziehen, gewährt Ihnen die **Familienbildungsstätte** nach Vorlage entsprechender Nachweise - bei einer Kursgebühr ab 15,00 EUR - Ermäßigung. **Bitte sprechen Sie uns an!**

### GEBÜHREN BEI ELTERN-KIND-KURSEN

Die Gebühren bei Eltern/Kind-Kursen beziehen sich auf ein Elternteil und ein Kind. Jedes weitere Kind zahlt die Hälfte der angegebenen Kursgebühr, sowie eventuell anfallende Material-/Lebensmittelkosten.

### VERANSTALTUNGSTERMINE

Sommersemester 2009: Januar bis Juni 2009  
Wintersemester 2009: Juli bis Dezember 2008

Soweit nicht anders angegeben finden während der Schulferien und an gesetzlichen Feiertagen keine Kurse statt.

### PARKMÖGLICHKEITEN

Zu einem kostengünstigen Preis können Sie im Parkhaus in der Steeler Straße (gegenüber dem Hauptbad) montags – freitags von 08.00 – 20.30 Uhr und samstags von 09.00 – 16.15 Uhr parken. (Tageskarte: 3,00 EUR)  
Besucher/innen unseres Hauses empfehlen wir die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Haltestellen: Porscheplatz, Essen Hbf)

### ANREGUNGEN UND BESCHWERDEN

Bei ca. 30.000 Kursteilnehmer/innen im Jahr bleiben uns leider „Fehler“ und „Pannen“ nicht erspart. Sollten Sie davon betroffen sein, sind wir sehr bemüht, eine schnelle Klärung herbeizuführen.

Über Anregungen, Vorschläge und Wünsche Ihrerseits freuen wir uns sehr.

### Katholische Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH (KEFB) - Region Essen

**KATHOLISCHE  
FAMILIENBILDUNGSSTÄTTE ESSEN**  
Tel. (0201) 81 32 - 237, Fax (0201) 81 32 - 184  
fbs@katholische-kirche-essen.de  
www.familienbildung-essen.de

**KATHOLISCHES  
BILDUNGSWERK ESSEN**  
Tel. (0201) 81 32 - 228, Fax (0201) 81 32 - 185  
bildungswerk.essen@bistum-essen.de  
www.bildungswerk-essen.de



Kath. Stadthaus Essen • Bernestraße 5 • 45127 Essen

